To: 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Wed 2/17/2021 3:45:37 PM
Subject: FW: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19
Received: Wed 2/17/2021 3:45:37 PM
012601_Callflow Covid Vaccin vragen_V3.pdf

Dag 5.1.2e
Graag bijlage op agenda ter bespreking kort as. dinsdag MT uitvoering. (5 minuten). Onderwerp: "088-nummer COVID RIVM".

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0 5.1.2e
M +31(0

5.1.2e @rivm.nl
http://www.rivm.nl

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

From: 5.1.2e
Sent: woensdag 10 februari 2021 13:45
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Subject: FW: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19

Deze bedoelde ik. 088-COVID is net anders dan het reguliere RIVM Infopunt.

DVP Zuid bemant alle lijnen in 1e lijn tot er een extern call center is gevonden. De 2e lijn ligt in 2 gevallen bij DVP en in de overige gevallen bij LCI (medisch-inhoudelijk) en twee van de projecten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0 5.1.2e
M +31(0

5.1.2e @rivm.nl
http://www.rivm.nl

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

From: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 2 februari 2021 19:22
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e

< 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
< 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;
5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>;
5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19

Collega's,

Bijgaand stuk, waar door regiehouder 088 5.1.2e e.a. hard aan gewerkt is, geeft een beeld van hoe de telefonische bereikbaarheid van het 088-nr COVID-19 van het RIVM. Deel deze gerust met mensen van wie jij denkt dat het iets toevoegt.

5.1.2e werkt aan inschakelen van een extern call center als eerste lijn, waarachter dan de vijf andere lijnen zullen functioneren.

Tot die tijd wordt, zo lang dit kan, de telefoon in de eerste lijn beantwoord door de medewerkers die geworven zijn voor CIMS bij DVP zuid en west.

Groet,
5.1.2e